

## CONDIZIONI DI VENDITA

### **PREMESSE**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto dei prodotti e dei servizi, effettuato a distanza e resi disponibili, tramite rete internet, dal sito [www.anonimoflorentinobags.com](http://www.anonimoflorentinobags.com).

### **PREZZI**

I prezzi indicati sono espressi in **EURO** e sono **comprensivi di IVA** per gli Stati Membri dell'Unione Europea.

### **ORDINI**

Tutti i pagamenti avvengono in **EURO** e sono **comprensivi di IVA** (Stati membri EU). **Nessun altro importo** sarà dovuto al momento della consegna.

Per ordini diretti nei paesi extra UE, potranno essere richiesti dazi e imposte locali al momento della consegna. Al momento dell'ordine, si prega di **controllare** l'esattezza dei dati e degli indirizzi di fatturazione e consegna. In caso di errori, si prega di volercelo comunicare tempestivamente a [assistenza@anonimoflorentinobags.com](mailto:assistenza@anonimoflorentinobags.com).

### **SPEDIZIONI E CONSEGNE**

I tempi di evasione degli ordini dipendono dalla disponibilità degli articoli. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, l'ordine verrà evaso non appena i fondi saranno accreditati. I tempi di consegna dipendono **esclusivamente** dal tipo di spedizione scelto dal cliente, dai tempi dichiarati dal vettore e da eventuali ispezioni doganali.

Il cliente è tenuto a verificare che i prodotti ricevuti corrispondano a quelli dell'ordine effettuato. Qualora i prodotti consegnati presentino difetti, il cliente deve mettersi in contatto con **Anonimo Fiorentino entro e non oltre 48 ore dalla consegna**, inviando una mail con foto dei difetti riscontrati al seguente indirizzo mail: [assistenza@anonimoflorentinobags.com](mailto:assistenza@anonimoflorentinobags.com).

### **RESI E RIMBORSI**

Ai sensi dell'art. 52 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"), hai diritto di recedere dal contratto sottoscritto con il Venditore senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui hai ricevuto i prodotti acquistati su [www.anonimoflorentinobags.com](http://www.anonimoflorentinobags.com).

**Anonimo Fiorentino garantisce il rimborso al 100%**, fatta eccezione di eventuali dazi e imposte locali.

Anonimo Fiorentino assicura il diritto di recesso dall'acquisto **entro e non oltre 30 giorni dalla data di consegna**. Il rimborso verrà effettuato entro e non oltre 10 giorni dalla ricezione della merce restituita. **Non sono oggetto del diritto di recesso:**

- prodotti personalizzati
- prodotti acquistati da soggetti a scopo professionale

Tutti i prodotti senza etichetta o con etichetta rimossa, utilizzati o incompleti, deteriorati accidentalmente o intenzionalmente, **non saranno rimborsati**.

Il cliente che deve comunicare la propria volontà di recedere dall'acquisto, dovrà inviare raccomandata A/R all'indirizzo: **Anonimo Fiorentino di Maurizio Celentano Via Giovanni Amendola 40, Signa 50058 (FI) Italy**, eventualmente anticipata da una email all'indirizzo [assistenza@anonimoflorentinobags.com](mailto:assistenza@anonimoflorentinobags.com).

Anonimo Fiorentino nella persona del suo titolare, si riserva il diritto di rifiutare resi non autorizzati e restituirli al mittente, tutti i resi devono essere autorizzati dal nostro ufficio commerciale. L'eventuale accettazione di tali resi comporta comunque un addebito fino al 20% del valore della merce restituita.

**La restituzione è a carico del cliente che ne è pienamente responsabile. Per questo Anonimo Fiorentino consiglia di utilizzare un sistema di spedizione tracciabile.**

## ***GARANZIA E CONFORMITÀ***

Tutti i prodotti Anonimo Fiorentino, sono garantiti **24 mesi dalla data di consegna** così come indicato nel certificato di garanzia a corredo. In caso di problemi, il cliente si impegna a contattare direttamente Anonimo Fiorentino, inviando una email con descrizione fotografica del problema al seguente indirizzo:

assistenza@anonimoflorentinobags.com.

La presente garanzia si applica solo all'acquirente originale e non copre i danni dovuti a normale usura, incidente, abuso o normale perdita di colore e logorio dei materiali.

I danni ai bagagli provocati da manipolazione da parte delle compagnie aeree non sono coperti dalla presente garanzia; in tale caso le richieste vanno indirizzate direttamente alla compagnia aerea.

Anonimo Fiorentino si riserva la facoltà di addebitare al cliente tutte le eventuali spese sostenute per la verifica del prodotto e per la spedizione dello stesso, qualora esso risultasse integro e funzionante ovvero privo del difetto di conformità lamentato e riferibile alla data della consegna.

**Le immagini e i colori degli articoli presenti sul sito possono non corrispondere pienamente ai colori reali a causa della tipologia di schermo del computer o del browser usato per la navigazione.**

## ***DIRITTO APPLICABILE***

Il contratto di acquisto fra il Cliente e Anonimo Fiorentino è da intendersi concluso in Italia e pertanto è regolato dalla **Legge Italiana e dalla normativa comunitaria che regola gli acquisti a distanza**. In caso di qualsiasi controversia, il Foro competente sarà il Foro di Firenze.